



March 18, 2020

Valley Stream 13 Families,

If you are in need of internet access while away from school during this extended closure, please see below for some options.

ALTICE HOME INTERNET

Altice (formerly Cablevision) offers a free internet product for students with no Internet access at home. Installation charges are also waived. The relationship is directly between parent/guardian and Altice so the school districts and BOCES are not involved except to provide information.

Parents, call 866-200-9522 to enroll.

- When you call in, you can say you are calling about the offer for free internet service.
- No documentation is required – just self-identification that you have a K-12 or college student in the household and do not currently have internet access at home.
- There is no install fee or out of pocket costs for 60 days (as of now)
- If the address does have an outstanding balance from another account, there is a chance they may deny this unless the balance can be paid or proven incorrect.
- Through the prompts, you will need to select new customer, new service, new Internet.

OPTIMUM WIFI

Optimum WiFi hotspots are a network of over 2 million free WiFi internet access points. Click [here](#) for a map of hotspots near you. You will need to enter your zip code.

Valley Stream 13 familias,

Si necesita acceso a Internet mientras está fuera de la escuela durante este cierre prolongado, consulte a continuación algunas opciones.

ALTICE HOME INTERNET

Altice (anteriormente Cablevision) ofrece un producto de Internet gratuito para estudiantes sin acceso a Internet en el hogar. Los cargos de instalación también están exentos. La relación es directamente entre el padre / tutor y Altice, por lo que los distritos escolares y BOCES no están involucrados, excepto para proporcionar información.

Padres, llamen al 866-200-9522 para inscribirse.

- Cuando llama, puede decir que está llamando sobre la oferta de servicio gratuito de Internet.
- No se requiere documentación, solo autoidentificación de que tiene un estudiante de K-12 o universitario en el hogar y que actualmente no tiene acceso a Internet en su hogar.
- No hay tarifa de instalación o costos de bolsillo durante 60 días (a partir de ahora)
- Si la dirección tiene un saldo pendiente de otra cuenta, existe la posibilidad de que puedan negarlo a menos que el saldo se pueda pagar o se demuestre que es incorrecto.
- A través de las indicaciones, deberá seleccionar un nuevo cliente, un nuevo servicio, un nuevo Internet.

WIFI ÓPTIMO

Los puntos de acceso WiFi óptimos son una red de más de 2 millones de puntos de acceso a Internet WiFi gratuitos. Haga clic [aquí](#) para ver un mapa de puntos de acceso cerca de usted. Deberá ingresar su código postal.